

## ユーザーサポートについて

### ■ユーザー登録シート

本製品をお買い上げの際、製品に同梱のユーザー登録シートに必要事項を記入し、弊社までFAXまたは郵送でご返送ください。ユーザー登録を行っていただくと、ユーザーサポートを受けることができます。

### ■登録内容の変更について

転居などにより登録内容(住所や電話番号、企業登録の担当者など)に変更が生じた場合は、ユーザー登録シートをコピーして必要事項をご記入の上、FAXまたは郵送でご通知ください。

### ■困ったことが発生したら

お手数ですが使用上のトラブルが発生したときは、弊社までご連絡ください。ご質問の内容によっては、調査などにより回答に時間がかかる場合がありますのでご了承ください。

お問い合わせの前に、操作手順や操作画面、操作マニュアルを、もう一度ご確認ください。

よくお問い合わせをいただく内容については、イズミシステム設計ホームページのサポートページ内にFAQとして公開しておりますのでぜひご覧ください。

URL: <http://www.izumi-soft.jp/faq.html>

ご質問はFAXまたはメールでも受け付けております。

FAXをご利用の場合は、巻末の「ソフトウェア 質問・要望書」をコピーして必要事項を記入し、弊社まで送付していただければ、折り返しご連絡させていただきます。

### ■お問い合わせの際のお願い

電話、FAX、メールによるお問い合わせのときは、以下の事項をお伝えください。

お電話でのお問い合わせの際にも、FAXを併用にてご連絡いただければ状況をつかみやすいのでよろしくお願ひします。また、出力帳票に関するお問い合わせの場合も、できるだけ対象の出力帳票をFAXでお送りいただくようお願ひします。

1. お客様の会社名とお名前
2. お客様のご連絡先
3. ご使用の製品名
4. プロダクトキー (製品 CD ケースの裏側にプロダクトキーシールが貼ってあります)
5. 詳細バージョン (ヘルプのバージョン情報で表示されます)
6. 使用中のパソコンと Windows のバージョン
7. お問い合わせの内容

お問い合わせの内容については、「どんな場合に」、「何をしたら」、「どうなった」という様に、要領よく明確にお伝えくださると、内容を把握しやすくなりますので、サポートも速くなります。

メールでのお問い合わせの際に、お客様の会社名とお名前等が記載されていなかったり、メールアドレスが間違っていたりすることが、よくありますのでご注意ください。

### ■お問い合わせ先

〒370-0071 群馬県高崎市小八木町 2023-4  
株式会社イズミシステム設計  
システム企画開発部  
TEL 027-384-2214 FAX 027-370-0154  
URL: <http://www.izumi-soft.jp/>  
E-mail: [softec@izumi-system.co.jp](mailto:softec@izumi-system.co.jp)

受付時間 : 9:30~12:00, 13:00~18:00 (土・日・祝祭日または弊社指定休業日を除く)



# ソフトウェア 質問・要望書

FAX 027-370-0154

株式会社イズミシステム設計  
システム企画開発部 行

■記入年月日	年 月 日
■会社名・所属	
■ご連絡先氏名	
■ご連絡先電話番号	TEL: (FAX: )
■ご連絡先住所 〒	
■製品名	
■プロダクトキー <small>(製品 CD ケースの裏側に記載 例:FKB-309999-1111)</small>	- -
■詳細バージョン <small>(ヘルプのバージョン情報で表示 例: Version 3.00.2099)</small>	Version . .
■ご使用のパソコン機種名	
■Windows、Excel のバージョン	Windows <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 その他( ) Excel <input type="checkbox"/> 2003 <input type="checkbox"/> 2007 <input type="checkbox"/> 2010 <input type="checkbox"/> 2013 その他( )
■ご質問内容:できるだけ具体的に(プログラムの不具合については状況を再現できるように)ご記入ください。	
■ご意見・ご要望:当ソフトウェアをご利用いただいた感想や改善点等をご記入ください。次期バージョンアップの参考にさせていただきます。	